**Ulrica Thesander**

**Position: Redovisningsekonom**

**Bolag: Caspeco AB**

**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster?

**Allt görs in-house. Vi har höga säkerhetskrav och därför har tagit ställningen att göra allt in-house.**

2. Vilka toppar 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**1: Att säkerställa att systemet är säkert**

3. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Allt är in-house**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) Annan % sats, ange vilken

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

(ii) Lika som idag

**(iii) Vet ej**

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**Förmodligen nej för att vi vill ha stenhård kontroll över våra tjänster.**

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

**(v) Ca 80%**

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

**90%**

(vi) Ca 100%

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

**1: Att ekonomiavdelningen accepterar resan. Det blir ju mycket jobb för oss och leder också till att vårt jobb blir mindre viktigt.**

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**1: Hög flexibilitet och tillgängligt. Det finns många byråer som är duktiga och erbjuder digitala lösningar men de har inte tillgängligheten som vi vill ha. Vi måste ha känslan att de är där när vi behöver dem.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Mycket svårt**

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Har gjort det i två omgångar. Generellt är det ingenting man vill göra. Det är något vi var tvungna till för att byrån inte kunde hantera säkerhetskraven. Alla leverantörer har sina egna system och lösningar som är byggt på ett specifikt sätt. Det tar mycket tid att överföra befintliga arbetssätt och modifieringar till ett nytt system. Absolut inget vi vill göra igen.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Inget i dagsläget. Kanske om det var garanterat säkerhet, billigare och kom med mycket bra rådgivning utöver basic tjänster.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

**(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet**

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Nej! Det kostar alltför många timmar för att göra bytet.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

**(ii) Nej**

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

**Digitalisering är ett urvattnat begrepp. Ingen har bevisat något som vi anser vara ett behov för oss. Vi är nöjda att ha allting in-house.**

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**1: Extremt högt säkerhetskrav. 2: Att man hänger med teknologiska utvecklingen 3: Tillgänglighet och flexibilitet hos leverantören.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Företag: PE accounting, Wint Group**

**System: Visma, Raindance, SAP, Raindance, Agresso, Movex**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

**Bra rykte!**

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**In-house**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

**Annat**

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Kan tänka mig att fast-pris är bra för små bolag som vill ha stenhård översikt på sina kostnader.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Ingen aning**